



世界へのプレゼントになろう

春日井ロータリークラブ

クラブテーマ

2015～2016年度 WEEKLY REPORT

「奉仕・親睦」をよく知ろう
 「奉仕・親睦」を一人一人のレベルで日々実行しよう
 「奉仕・親睦」を皆で共有し、祝福しよう
 たくさんの達成感と充実感を得よう

会長：志水ひろみ
 副会長：名畑 豊
 幹事：長谷川英輝
 会報委員長：成瀬 浩康

例会日：金曜日 12:30～13:30
 例会場：ホテルプラザ勝川
 事務局：春日井市鳥居松町 5-45
 TEL：(0568) 81-8498
 FAX：(0568) 82-0265
 E-mail：Ksgj-rc@gaea.ocn.ne.jp



ニュートン科学館



ニュートンのリンゴの木

本日のプログラム

- ・点 鐘
 - ・ROTARY SONG
 - ・今月の歌
 - ・ビジター紹介
 - ・食事・歓談
 - ・委員会報告
 - ・会長挨拶
 - ・夜間例会
 - ・幹事報告
 - ・点 鐘
- 司会 青山 博徳君
 志水ひろみ君
- 「我らの生業」
 「北帰行」
- 志水ひろみ君
- 志水ひろみ君
- 長谷川英輝君
 志水ひろみ君

今月の歌

北帰行

窓は 夜露にぬれて
 都 すでに遠のく
 北へ帰る 旅人ひとり
 涙流れて やまず

先週の記録

会長挨拶 会長 志水ひろみ君

1月は「職業奉仕月間」です。
 昨年、ロータリーの友12月号にロータリー日本財団の平成26年度の(26年7月～27年6月)事業報告が掲載されていました。
 ご覧になりました会員さんもおられると思います。提供されている情報はチェックし確認が必要です。
 月間について少しお話しします。
 最近思ったことは、新聞等メディアの記事に企業の倫理感を問われるニュースがとて多いように思います。長野県、軽井沢のスキーバス転落事故、廃棄食品の不正横流し事件、過去のどの事件も【企

2016年1月29日(金)第2264回(1月第4例会)

業のモラルを問われる】あまりにもハイリスクを負う事件です。

もし、LCC (Low Cost Carrier) 格安航空会社でそのような安全性を欠くサービスを受けたら・・・とゾットします。

私たち消費者は何を信じて生活をしていけばよいのか不安になりますよね。

同じく友の12月号の(P4)【いじめ予防を考える】和久田 学さんの記事があります。未だご覧になっていらっしゃらない方、ぜひ読んでください。毎日のように新聞にはいじめの記事が掲載されています。孫の世代(?)に私たちが出来ることは少ないのかも知れませんが、大人として見守ることはできると思います。

友1月号のラヴィR I会長は「あなたの影響力を増やしましょう」、「世界へのプレゼントになろう」と呼びかけておられます。

その内容は「来る4月30日、フランシスコ教皇がバチカンのサン・ピエトロ広場で行うミサで、ロータリアンとその友人・家族のために8,000席を用意していただきました」「このミサは、イタリアの第2080地区とバチカンが主催する [Jubilee of Rotarians] という特別の行事の一環となるものです。

このイベントは、世界中にロータリーの存在感を示すことのできる名誉ある機会であり、宗教や信条にかかわらず、大きな喜びを分かちあえる行事となるでしょう」「ついては、ひとりでも多くの方にご出席いただけるよう、案内をします。」

と言っておられます。また、5月28日から6月1日にはソウルに於いてR I年次大会が開催されます。ラヴィR I会長の生のお声を拝聴できますことを楽しみにしています。

職業奉仕月間

例会予定	2月5日(金)	2月12日(金)	2月19日(金)	2月25日(金)
	理事役員会 11:30～	次年度委員長挨拶	卓話 中部大学 学長 山下 興亜氏	卓話 一之瀬 芳翠氏
	祝福 卓話 和田 了司君			

ホームページ：<http://www.kasugai-rc.jp>

E-mail：ksgj-rc@gaea.ocn.ne.jp

幹事報告**幹事****長谷川英輝君****次週予告**

夜間例会

名畑 豊君 成瀬 浩康君 中川 健君
 野浪 正毅君 長谷川英輝君 林 憲正君
 蓮野 美廣君 場々大刀雄君 屋嘉比良夫君
 山田 治君

○御協力、ありがとうございます。岡嶋 良樹君

◎例会変更のお知らせ

一宮 RC	2月4日(金) 2月6日(土) IMの為名鉄ニューグランドホテル
名古屋丸の内 RC	2月18日(木) 2月18日(木) 夜間例会の為クレストンホテル
尾張旭 RC	2月12日(金) 2月13日(土) 45周年記念例会の為東急ホテル
瀬戸北 RC	2月9日(火) 2月10日(水) 合同例会の為 グレイセル
尾張中央 RC	2月10日(水) 2月6日(土) IMの為名鉄ニューグランドホテル
津島 RC	2月5日(金) 2月6日(土) IMの為名鉄ニューグランドホテル
名古屋清須 RC	2月9日(火) 2月6日(土) IMの為名鉄ニューグランドホテル
あま RC	2月8日(月) 2月6日(土) IMの為名鉄ニューグランドホテル
名古屋大須 RC	2月4日(木) 2月3日(水) 節分例会の為 大須観音

出席報告**委員長 古屋 義夫君**

会員 58名	欠席 20名	出席率 65.5%
先々週の修正出席	欠席 1名	出席率 98.3%

ニコボックス報告**委員長 岡嶋 良樹君**

○古屋さん卓話楽しみにしています。

志水ひろみ君

○卓話を楽しみにしています。近藤 太門君

○インフルエンザ大流行、御自愛下さい。

青山 博徳君

○商工会議所新春講演会で岩佐講師にアメリカにいる婿をほめていただきました。社本 太郎君

○古屋君の卓話とカレーを食べる喜びで。

加藤久仁明君

○古屋君の卓話を楽しみに。宅間 秀順君

○古屋さんの卓話を聞く喜びで。早川 八郎君

○古屋会員の卓話を楽しみに。貴田 永克君

○古屋さん、卓話期待しています。松尾 隆徳君

○本日は卓話をさせていただきます。皆様よろしくお願ひします。古屋 義夫君

○いつも有難うございます。大橋 省吾君

○卓話を聞く喜びで。

足立 治夫君 磯野 俊雄君 梅村 守君

小川 長君 太田 弘道君 加藤 茂君

風岡 保広君 河村 哲也君 北 健司君

川瀬 治通君 清水 勲君 芝田 貴之君

卓話**古屋 義夫君**

出席委員会の古屋義夫です。

1/22の卓話ではロータリークラブメンバーの皆様の前で自分勝手な論理を長々とお話をさせていただきました。そしてまた稚拙な卓話のご清聴を賜り誠にありがとうございました。

また、卓話をさせていただいたあと先輩諸氏よりあたたかいお声を掛けていただきまして本当に光栄に感じています。

また、卓話後いろいろなメンバーの方々から質問を頂きましたので今回頂戴したこの WEEKLY REPORT 出稿の機会に 1/22の卓話では時間の制約もあり、お話をできなかった内容についてシンプルに述べさせていただきます。

さて本題ですが弊社の目標が恐れ多くも「顧客満足度日本一」と申し上げたとは思いますがその為に遅々としてですが綿々といろいろな取り組みを着実にしています。

卓話の中で申し上げたように弊社ではお客さまの安心と安全を高い次元で実現することやそれに付随をして技術の研鑽を怠らないこと…等はお客様の命をお預かりしている自動車販売店としては至極あたりまえのことと考えていますが弊社では最新のテクノロジーを駆使し全力でお客様のため最高の安心安全を実現させるため本気で実行しているつもりです。

その結果でしょうか、お陰さまでサービス業務(修理)だけは業界でも有名になり全国から難度の高い難しい修理の依頼が大量に舞い込むようになり、そう言う意味では日本でもかなりメジャーな企業になったのではないかと自負をしております。

また弊社の業務は全てお客様のためにやっていることです。弊社スタッフはいつも全力でお客さまの満足度向上のために努力をしています。

しかし一番大切なことは何でしょうか…?

それは我々スタッフが最上の親切心を持ち続けることだと思います。

スタッフが決して親切心を失わずに常に自分だったらこうして欲しい…或いは、この場合にどうしてもらったら自分だったら嬉しいだろうか??

そういうことを常に探求し続け、それを全てに誠実に不断に実行し続けること…に尽きるのではないかと考えています。

ですから弊社では非常にシンプルにスタッフにこう言っています。

「自分がお客さまだったらと仮定をして、自分だ

ったらこうして欲しいと思うことを全力でやってあげなさい…と」いったいぜんたい何をやったら良いのか解らずに行き詰り、真面目に思い悩んでいるスタッフにそう助言をすると…「そうなんです、目の前が明るくなりました」と眼を輝かせて頑張ってくれます。非常にシンプルな論理だとは思いますがひとりで真剣に悩んでいる時には自分自身ではなかなかわからないことのようにです。(ˆoˆ)

また弊社では弊社に関わっていただいている全ての業者の方に本気で「ありがとうございます」という感謝の気持ちを強く持っています。

まかり間違っても「仕事をやらしてやっている」なんて考えていません。

逆に「仕事をやって頂いている」と本気で考えています。(ˆoˆ)

例えば弊社では下請けの業者の方にお仕事をやって頂くことでお客様に喜んでいただき、しかも弊社も利潤が発生するのです。

ですから下請けさんは大切なスタッフであり仲間だと思っています。

当然ながら下請けの業者の方にも決して感謝の気持ちを忘れたことはありません。

逆に例えば…

新聞配達少年にすらぞんざいな扱いをしたら弊社では極端な話ですが残念ながら首にします。

つまり解雇ですね(ˆoˆ)

また弊社屋号の BB インターナショナルの由来ですが BB の部分は better&best の頭文字をとって BB としています。

最上のサービスをしたい…という意味を込めています。bad&boy じゃないの？なんて誤解をして見える諸先輩もいらっしゃいますが決してそうではありません。ここでハッキリと明言しておきたいと思しますので宜しくお願いします。(ˆoˆ)

最後になりますが私の好きな言葉に「最善か無か？」があります。

私はこれからも自分の信じる「最善」にむかって生業である自動車販売店として最高の商品と最高のサービスだけを供給し続け、少しでもお客様に喜んでいただける販売店を目指したいと考えています。そしてそれはロータリークラブの定款、第4条…(目的)の2項にありますように「職業上の高い倫理基準を保ち、役立つ仕事は全て価値あるものと認識し、社会に奉仕する機会としてロータリアン各自の職業を高潔なものにすること」を具現化できるように誠意をもって努力をしていきたいと考えています

最後になりますがこのような機会を与えてくださった全てのメンバーのかたに深く感謝をいたします。

本当にありがとうございました。



会長挨拶 志水ひろみ君



卓話 古屋 義夫君

